

## Detalle de la Oferta

### Título del Aviso

Encargado/A de Plataforma de Requerimientos

### Empresa

FUNDACION INTEGRAL

### Vacantes

1

### País, Región, Comuna

Chile Metropolitana Santiago

### Actividad de la Empresa

Servicios Varios

### Fecha Publicación

09/07/2013

### Fecha Expiración

07/09/2013

### Descripción del Negocio

ESTABLECIMIENTO DE ENSEÑANZA PREESCOLAR

### Dirección Web de la Empresa

www.integra.cl

### Cargo

Encargado / Educación / Docencia / Capacitación

### Nivel de Estudios Requeridos

Universitaria

### Jornada

Completa

### Tipo Contrato

Plazo Fijo

### Renta ofrecida

Contenido Reservado

### Requisitos

Estudios(Titulado) , 2 Años de experiencia mínima

### Descripción

Fundación INTEGRAL en Casa Central requiere de un Encargado/a de Plataforma de Requerimientos para la atención de diversos usuarios internos.

Objetivo del Cargo:

Velar por el correcto funcionamiento de la plataforma de requerimientos, asegurando la calidad y continuidad del servicio entregado, la oportuna gestión de los incidentes.

Funciones del Cargo:

Coordinar el trabajo al equipo que ejerza funciones de atención de requerimientos, garantizando que los insumos, materiales, instalaciones, requerimientos técnicos y protocolos de atención y calidad de servicio estén acordes a las definiciones establecidas, o en su defecto, gestionar su oportuna solución. Cuando se requiera deberá también ejercer labores de atención telefónica de requerimientos.

Realizar seguimiento a los resultados de gestión observados mediante el registro de datos de la plataforma, a través de la generación y análisis de reportería e informes de resultados a usuarios claves.

Monitorear el funcionamiento del aplicativo, evaluar y/o proponer opciones de mejoras y participar activamente en proyectos de expansión asociados a la plataforma de atención de requerimientos

Ejercer el rol de administrador funcional de la plataforma, coordinándose con el Encargado de la Mesa ayuda Tic en materias asociadas a configuraciones o cambios en el diseño estructural de la misma

Mantener informada a su jefatura sobre las incidencias, mejoras, proyecciones y resultados asociados a la plataforma.

**Requisitos:**

- Ingeniero en administración o carrera afín.
- Manejo de Office Intermedio Alto Office 2003-2010
- Conocimiento en Base de Datos
- Deseable conocimiento de redes de comunicación y telefonía IP.
- 2 a 3 años en ejercicio de la profesión
- 1 año en cargo similar
- 1 año a cargo de equipos de trabajo

Beneficios:

**Requerimientos**

*No posee requerimientos anexos*

**Consultas para el postulante**

Contesta las siguientes preguntas. Tus respuestas son indispensables para postular al cargo

**Pregunta 1: Señale su título, año de Obtención y Casa de Estudios**

**Pregunta 2: ¿Posee conocimientos en Redes de Comunicación y Telefonía IP?**

**Pregunta 3: Señale años de experiencia en cargos similares**

**Pregunta 4: Señale años de Experiencia a cargo de Equipos de Trabajo**

**Ranking**

Filtro Educación : *(no definido)*

Actualización : *(no definido)*

Edad : *(no definido)*

Género : *(no definido)*

Idiomas : *(no definidos)*

Filtro Laboral : *(no definido)*

Trabaja : *(no definido)*

Experiencia : *(no definido)*

Renta : \$1 - \$1

Región : *(no definido)*

Comuna : *(no definido)*

País : Chile